

# Política de Privacidad

## art. 14 del Reglamento de la UE 2016/679

New Green Leaves S.L., titular del sitio web [www.cherryphone.es](http://www.cherryphone.es) (en adelante, el "Sitio") informa que el uso del mismo puede implicar el tratamiento de tus datos personales.

Los datos personales se utilizarán solo para las finalidades y según los procedimientos indicados a continuación.

### Titular del tratamiento

El titular del tratamiento de datos personales es NEW GREEN LEAVES S.L con sede en Madrid, Calle Jesus Aprendiz, 13, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 40395, folio 31, Hoja M-71765 y nuoco CIF B88627187 (en adelante, el "Titular").

### Datos de contacto del titular del tratamiento

Puedes comunicarte con el titular de datos por correo certificado con acuse de recibo a la dirección anterior o a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@cherryphone.es](mailto:info@cherryphone.es)

### Finalidades y base legal del procesamiento.

El Titular del tratamiento recopila y procesa tus datos personales para fines estrictamente relacionados con el uso del Sitio y de sus servicios de información.

Tus datos personales también pueden usarse en diversas operaciones de procesamiento (almacenamiento, archivo, procesamiento, etc.), sin embargo, en términos compatibles con estos fines.

En particular, tus datos personales pueden procesarse para los siguientes fines:

- a. para proporcionar los servicios solicitados;
- b. para responder a las solicitudes de las personas interesadas/usuarios;
- c. para adaptar los contenidos de la web a las preferencias de los usuarios/interesados en el tratamiento;
- d. para garantizar que el contenido proporcionado a través de la web, se presente de manera más efectiva para los usuarios/partes interesadas;
- e. para permitir participar en funciones interactivas de la web y mejorar su uso;
- f. para el cumplimiento de las obligaciones de ley ;
- g. para actividades de promoción, de publicidad, de información comercial, de marketing y de venta directa de servicios y/o productos comerciales del mercado business, también a través del envío de SMS gratuitos, correos electrónicos, folletos de publicidad y/o revistas;
- h. para análisis estadísticos.

La base legal del tratamiento de datos personales para las finalidades indicadas en el anterior punto 2 letras a) b) c) d) y e) es el art. 6 1b del RGPD 679/2016 porque los tratamientos son necesarios a la erogación de los servicios prestados. La aportación de los datos personales para estas finalidades es facultativo pero la eventual falta de aportación conllevaría la imposibilidad de activar los servicios solicitados.

La finalidad mencionada en el anterior punto 2 letra f) representa un tratamiento legítimo de los datos personales según el art. 6 1c del RGPD 679/2016. Una vez aportados los datos personales, el tratamiento puede ser necesario para cumplir las obligaciones de ley a las que el Titular está sujeto.

Los tratamientos realizados por finalidades de marketing mencionados en el anterior punto 2 letra g) se basan en la concesión de su consentimiento según el art. 6 1a del RGPD 679/2016. La aportación de los datos personales para estas finalidades es completamente facultativo y no perjudica la fruición de los Servicios.

El interesado podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos para finalidades de marketing, como indicado en el anterior punto 2 letras g) y h), enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico [info@cherryphone.es](mailto:info@cherryphone.es).

### Datos procesados

Los datos solicitados en los formularios del Sitio son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse tus solicitudes, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos del Sitio.

Durante la utilización del Sitio será posible que sean tratados los siguientes datos personales:

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de Cherryphone:
  - Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
  - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de correo postal
  - Datos económicos y financieros: tarjeta bancaria y datos relativos a la evaluación de la solvencia.
  - Datos de navegación: (dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Sitio a través de uso de cookies)
- Dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:
  - Datos identificativos: nombre y apellidos.
  - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio.
- Realización de encuestas de calidad y satisfacción:
  - Datos identificativos: nombre y apellidos.
  - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Datos de transacción de bienes y servicios.
  - Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio.
- Envío de comunicaciones comerciales:
  - Datos identificativos: nombre y apellidos.
  - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Datos de transacción de bienes y servicios.
  - Datos de navegación en la Sitio.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a New Green Leaves S.L. de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, el Titular podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### **Métodos de tratamiento y tiempos de almacenamiento.**

Los datos recopilados se procesarán mediante herramientas electrónicas o automatizadas, informáticas y telemáticas, o mediante un procesamiento manual con lógicas estrictamente relacionada con los fines para los que se recopilaron los datos personales y, en cualquier caso, para garantizar en todo momento la seguridad de los mismos .

Tus datos personales se almacenarán de manera que permita tu identificación durante el tiempo estrictamente necesario para el propósito para el cual se recopilaron los datos y su posterior tratamiento y, en cualquier caso, dentro de límites razonables.

Para garantizar que tus datos personales sean siempre precisos, completos y actualizados, te rogamos nos informe de cualquier cambio realizado a: [info@cherryphone.es](mailto:info@cherryphone.es)

### **Destinatarios de datos personales**

Tus datos personales serán enviados a:

- sujetos que generalmente actúan como procesadores de datos de conformidad con el art. 28 del Reglamento, es decir:
  - I. personas, empresas o firmas profesionales que brindan asistencia y asesoramiento al Titular de datos en asuntos contables, administrativos, legales, fiscales, financieros y de cobro de deudas relacionados con la prestación de los Servicios;
  - II. sujetos con los que es necesario interactuar para la prestación de los Servicios (por ejemplo, proveedores);
  - III. personas, empresas o profesionales delegadas para realizar actividades de mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de equipos de red y redes de comunicaciones electrónicas);

(colectivamente "destinatarios").

- organismos, entidades o autoridades, titulares de tratamientos de datos independientes, a quienes es obligatorio comunicar tus datos personales de conformidad con las disposiciones legales u órdenes de las autoridades;
- aquellas personas autorizadas, de conformidad con el art. 29 del Reglamento, por parte del Titular del tratamiento de datos personales necesarias para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los Servicios, que se hayan comprometidas con la confidencialidad o tienen una adecuada obligación legal de confidencialidad.

La lista de estas personas, empresas o profesionales está disponible en la sede del Titular del tratamiento y está disponible a solicitud de la parte interesada enviada a las direcciones del Titular del Tratamiento.

Por último, en caso de reorganización, fusión o venta, el Titular del tratamiento puede transferir a terceras partes interesadas en estas operaciones, todos los datos personales recopilados y para los fines específicos para los que has dado tu consentimiento. En todos estos casos, tu consentimiento no será necesario.

### **Derechos fundamentales de la parte interesada y cómo ejercerlos.**

La parte interesada, de conformidad con el art. 15 del Reglamento de la UE 679/2016, tiene derecho a obtener del Titular del tratamiento la confirmación si se están procesando sus datos personales y, en este caso, obtener acceso a los mismos y a la siguiente información:

- finalidades del tratamiento;
- categorías de datos personales;
- destinatarios a quienes se han comunicado o se comunicarán los datos;
- período de conservación de los datos y/o criterios utilizados para determinar este período.

La parte interesada también tiene derecho:

- de conformidad con el art. 16, de obtener del Titular del tratamiento la corrección de los datos personales inexactos que le conciernen, sin demora indebida;
- de conformidad con el art. 17, de obtener del Titular del tratamiento la cancelación de sus datos personales sin demora indebida;
- de conformidad con el art. 18, de obtener del Titular del tratamiento la limitación en su procesamiento, cuando se produce una de las siguientes hipótesis:
  - a) la parte interesada cuestiona la exactitud de los datos personales, durante el período necesario para que el controlador de datos verifique la exactitud de dichos datos personales;
  - b) el procesamiento es ilegal y la parte interesada se opone a la cancelación de datos personales y en su lugar solicita que se limite su uso;
  - c) aunque el controlador de datos ya no lo necesita para fines de procesamiento, los datos personales son necesarios para que la parte interesada determine, ejerza o defienda un derecho en el tribunal;
  - d) la parte interesada se opuso al tratamiento de conformidad con el art. 21, párrafo 1, pendiente de verificación de la posible prevalencia de los motivos legítimos del controlador de datos en comparación con los de la parte interesada;
- de conformidad con el art. 20, de recibir datos personales que le conciernen en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por un dispositivo automático;
- de conformidad con el art. 21, oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para fines de marketing (comunicaciones comerciales enviadas por el propietario).

Para ejercer tus derechos, puedes enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@cherryphone.es](mailto:info@cherryphone.es)

Le informaremos de su recepción y responderemos a su solicitud dentro de cinco días hábiles. En casos más complejos, nos esforzaremos por brindarle una primera respuesta a más tardar quince días.

### **Derecho a presentar queja ante la autoridad supervisora**

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente.