



Hola estimado cliente,

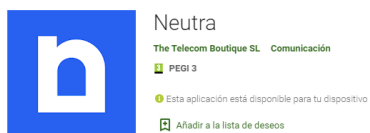
Antes de nada permítenos agradecerte por habernos elegido como tu socio y amigo para tus comunicaciones personales, Tenemos productos específicos para las comunicaciones móviles, fijas en internet a través de la red de fibra y de móvil más extensa del mercado.

Como Cliente Cherryphone te damos la bienvenida y por ello te queremos dar unos cuantos consejos o trucos para que puedas disfrutar 100% de nuestro servicio.

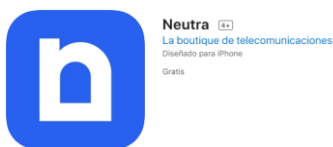
En este sobre has recibido una tarjeta SIM y con esta sim una vez hayas pasado el proceso de portabilidad del cual serás puntualmente informado vía SMS, podrás introducirla en tu terminal móvil y comenzar a disfrutar del servicio de voz y datos en tu móvil, veras que esta troquelada con todos los formatos de tarjeta sim por lo que es compatible con cualquier Teléfono móvil.

También Disfruta de nuestra app en tu móvil y gestiona todos tus servicios, una vez instalada la podrás reconocer en tu móvil por nuestra imagen de marca Cherryphone, Para buscarla en las tiendas de Google o Iphone nuestra APP se denomina NEUTRA y podrás bajártela de manera gratuita tanto de Google Play como en Apple store, si lo quieres aún más fácil entra en nuestra web www.cherryphone.es y tendrás los accesos directos desde el área de clientes.

Google Play:



Apple Store:



Si tienes algún problema de conectividad de datos revisa el APN de tu móvil o "Acces point name" en el caso de cherryphone el nombre de nuestro APN es "internet" y no utilizamos ni usuario ni contraseña, así de fácil y así de sencillo.

Por último, estaremos encantados que nos contactes y nos cuentes cosas, para ello puedes hacerlo de la siguiente maneras:

Web: www.cherryphone.es aquí tendrás accesos a nuestro WhatsApp directo o podrás llamarnos a nuestro numero fijo para preguntarnos acerca de productos y servicios.

Email: info@cherryphone.es Teléfono de atención al cliente, si ya eres cliente y tienes una duda o problema no dudes en llamarnos al número 222.

¡Todo tu equipo Cherryphone está a tu disposición, bienvenido por mucho tiempo!